

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax)	sekretariat@mopr.chelm.pl	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej -701 zł. - dla osoby w rodzinie – 528 zł.
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie	Poradnictwo rodzinne, prawne, mediacje rodzinne, pomoc psychologiczna, terapia indywidualna i rodzinna w różnego	ul. Jedność 43, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	oikchelm@op.pl www.oikchelm.pl	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00 Prawnik dwa razy w miesiącu (II i IV środa) godz. 16.15 -17.45	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		rodzaju trudnościach w związkach, trudnościach w relacjach rodzinnych, konflikty, kryzysach małżeńskich lub rodzinnych					losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Prawnik przyjmuje tylko osoby, które korzystają z pomocy OIK.
PSYCHOLOGICZNE							
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnoza psychologiczna. Opiniowanie psychologiczne. Terapia psychologiczna; psychoterapia; Terapia zagrożonych uzależnieniem; Terapia rodzin; Konsultacje psychologiczne; Prowadzenie grup wsparcia; Interwencje kryzysowe; Trening umiejętności wychowawczych dla rodziców i wychowawców; Poradnictwo – pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu;	PPP Nr 1 ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	(82) 565 94 61 (wg stawki operatora)	ppp1chelm@o2.pl	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania, uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni. Teren działania poradni: Miasto Chełm obwody szkół: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 4, SP nr 7,

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		Działalność profilaktyczna; Działalność informacyjno-szkoleniowa; Wspomaganie przedszkoli, szkół w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.					SP nr 8. Gmina Chełm Gmina Kamień, Gmina Leśniowice, Gmina Wojsławice.
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Udzielanie dzieciom i młodzieży bezpośredniej pomocy psychologicznej – diagnoza, terapia, orzecznictwo	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	zwipp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	Placówki miasta Chełm w terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej prowadzonych przez miasto Chełm, Placówki: Gminy Ruda Huta, Sawin i Gminy Wierzbica. Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna w: konfliktach rodzinnych, przemocy domowej, agresji, przeżyciach traumatycznych, przemocy seksualnej, kryzysach zdrowia psychicznego, myśli samobójcze,	ul. Jedność 43, 22-100 Chełm,	tel. (82) 564 07 07 (wg stawki operatora)	oikchelm@op.pl www.oikchelm.pl	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		uczestnictwo w wypadkach, inne kryzysy życiowe.					kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Prawnik przyjmuje tylko osoby, które korzystają z pomocy OIK.
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnoza pedagogiczna w tym logopedyczna Opiniowanie pedagogiczne i logopedyczne Terapia pedagogiczna w tym logopedyczna Działalność profilaktyczna; Konsultacje pedagogiczne; Działalność informacyjno-szkoleniowa; Wspomaganie i współpraca z przedszkolami, szkołami, placówkami; Wspomaganie rodzin.	PPP Nr 1 ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	(82) 565 94 61 (wg stawki operatora)	ppp1chelm@o2.pl	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	Dzieci (od urodzenia) nieuczęs zczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania, uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni. Teren działania poradni: Miasto Chełm obwody szkół: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 4, SP nr 7,

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
							SP nr 8. Gmina Chełm Gmina Kamień, Gmina Leśniowice, Gmina Wojsławice.
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Diagnoza i terapia; orzecznictwo; realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkoli, szkół i placówek	PPP Nr 2 ul. Powstańców Warszawy 8, 22-100 Chełm	(82) 565 73 69 (wg stawki operatora)	zwipp2.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	Placówki miasta Chełm w terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej prowadzonych przez miasto Chełm, Placówki: Gminy Ruda Huta, Sawin i Gminy Wierzbica. Dzieci zameldowane na terenie działania poradni psychologiczno-pedagogicznej.
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie	Pomoc pedagogiczna, mediacje, warsztaty dla rodziców doskonalące umiejętności i kompetencje rodzicielskie, dla osób, które: przeżywają różnego rodzaju niepokoje o swoje dziecko, doświadczają trudności wychowawczych, obserwują różnego rodzaju trudności u swoich dzieci,	ul. Jedność 43, 22-100 Chełm,	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	oikchelm@op.pl www.oikchelm.pl	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00 Warsztaty dla rodziców w uzgodnieniu z grupą	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		borykają się z różnego rodzaju trudnościami związanymi z wychowaniem lub opieką nad dzieckiem					Prawnik przyjmuje tylko osoby, które korzystają z pomocy OIK.
POMOC SPOŁECZNA							
10	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	sekretariat@mopr. chelm.pl	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej -701 zł. - dla osoby w rodzinie – 528 zł.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego (art. 4 ¹ ust. 3 ustawy), w tym	ul. Obłońska 20 22-100 Chełm	(82) 564 31 06 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 07.30-15.30	-----	Każda osoba, która uważa, że dotyczy ją ten problem

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		kierowanie na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczenia odwykowego					
12	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i terapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, narkotyków i uzależnień behawioralnych (hazard, praca, internet, komputer, seks, objadanie się itp.)	ul. Jedność 43, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	oikchelm@op.pl www.oikchelm.pl	pn. – pt. godz. 8.00 – 18.00 Prawnik dwa razy w miesiącu – (II i IV środa) godz. 16.15 -17.45	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Prawnik przyjmuje tylko osoby, które korzystają z pomocy OIK.
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
13	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	W ramach poradnictwa specjalistycznego osoby potrzebujące pomocy kierowane są do NZO Ośrodka	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	sekretariat@mopr.chelm.pl	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	Osoby uzależnione i współuzależnione, z zaburzeniami zdrowia psychicznego, dzieci z

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		Profilaktyki, Diagnozy i terapii Zdrowia Psychicznego RODZINA w zakresie konsultacji, poradnictwa, terapii uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekunów – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej w szczególności dla rodzin w których jest prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”					zaburzeniami zachowania, rodziny lub małżeństwa w kryzysie
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Chełmie	Wsparcie i interwencja kryzysowa - ochrona przed dalszym krzywdzeniem - zabezpieczenie schronienia osobie dotkniętej przemocą - organizacja pomocy prawnej, psychologicznej i terapeutycznej dla osób doznających przemocy domowej	MOPR ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	sekretariat@mopr.chelm.pl	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	Dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób podejrzanych o stosowanie przemocy
14	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie	Wsparcie emocjonalne ofiar przemocy w rodzinie, pomoc psychologiczna,	ul. Jedność 43, 22-100 Chełm	tel. 82 564 07 07 (wg stawki operatora)	oikchelm@op.pl www.oikchelm.pl	Poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00 Hostel całodobowo	Każdy mieszkaniec miasta (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			ul. Obłońska 20 22-100 Chełm				
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządza-nie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
18	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie, Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel: 82 562-76-97 fax: 82 562-76-68	pn.- pt. godz. 7.30- 15.30	luch@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
19	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie ul. Obywatelska 4, 20-092 Lublin	Tel.:81 463 53 00 Tel.:605 90 34 76 Fax:81 463 53 05	pn.- pt. godz. 7.30- 15.30	sekretariat@wup.lublin.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
20	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
21	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
22	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	Ochrona praw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	tel. 82 562 75 05 (wg stawki operatora)	pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30	-----	Prawo konsumenckie
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
24	Delegatura Lubelskiego OW	Uprawnienia ubezpieczenia	Delegatura Lubelskiego OW NFZ	Tel. (82) 562 22 00 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	Każda osoba objęta

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	NFZ w Chełmie	zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	w Chełmie ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm				ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					oddzwonią)		świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8, 22-100 Chełm	(22) 560 16 00	pn.:8.00-18.00 wt. - pt.: 8.00-15.00	-----	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
31	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie	Porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11-go Listopada 2, 22-100 Chełm Osobiste porady prawne: wt. 9.00 – 15.15	Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy, w godz. 9.00-15.00 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Telefoniczne porady prawne: pn. 9.00 -18.00	Osobiste porady prawne: wt. 9.00 – 15.15	chelm@lublin.pip.gov.pl	Adresaci porad: - pracodawcy - przedsiębiorcy - osoby wykonujące pracę zarobkową

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				wt. - pt. 9.00-13.00 Nr telefonu: 801 002 300 (dla tel. stacj.) 81 463 50 90 (dla tel. kom.) UWAGA: w poniedziałek w godz. 15.30-18.00 porad prawnych (tel./osobistych) udziela tylko jeden prawnik			
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO PODATKOWE							
33	Urząd Skarbowy w Chełmie	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Obłońska 20A 22-100 Chełm	(82) 565-02-01 do 08	Godziny pracy: pn.: 7.15 - 15.15 (Sala Obsługi Podatnika: 7.15 - 18.00) wt., śr., czw., pt: 7.15 – 15.15 (Sala Obsługi Podatnika: 7.15 – 15.00) Punkt kasowy: pn., wt., śr., czw., pt: 7.15 – 14.45	sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
34	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((15 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z t15el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 15tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

35	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
36	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 698 740 865

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
37	Punkt Adwokatów	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 312A	W miesiącach: styczeń, marzec, maj, sierpień, wrzesień, listopad pon. – pt., godz. 12:00-16:00		Tak, w budynku znajduje się winda	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7.30-15.30 pod nr 698 740 865	

	Punkt Radców Prawnych	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 312A	W miesiącach: luty, kwiecień, czerwiec, lipiec, październik, grudzień pon. – pt., godz. 12:00-16:00		Tak, w budynku znajduje się winda	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7.30-15.30 pod nr 698 740 865	
38	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Ars Legis Stowarzyszenie im. Św. Iwo Helory - Patrona Prawników, ul. Topolowa 11, 31-506 Kraków	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 312	pon. - pt., godz. 7:30-11:30		Tak, w budynku znajduje się winda	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7.30-15.30 pod nr 698 740 865	
39	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Ars Legis Stowarzyszenie im. Św. Iwo Helory - Patrona Prawników, ul. Topolowa 11, 31-506 Kraków	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, Pok. 312	pon. – pt., godz. 12:00-16:00		Tak, w budynku znajduje się winda	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7.30- 15.30 pod nr 698 740 865	